

Catalogue

1. Electronic33-Conditions générales de vente et services de réparation.pdf
- 2 . Electronic33-Formulaire d'envoi.pdf



Conditions générales de vente et services de réparation

1) EXPEDITION ET RETOUR DE VOTRE COLIS

Votre colis doit être expédié à l'adresse suivante : **Electronic33 4 Rue Daniel Iffla Osiris Appt 36
33300 Bordeaux. Gironde**

Nous conseillons à l'ensemble de nos clients de bien protéger leur appareil et d'utiliser un emballage solide et adapté pour le transport. De plus, nous conseillons fortement à nos clients de souscrire à une assurance pour l'envoi de leur colis.

L'entreprise **Electronic33** ne peut être tenue pour responsable en cas de perte ou de détérioration de votre colis ou marchandises durant la livraison.

L'entreprise **Electronic33** se référera au formulaire rempli par le client pour le renvoi de l'appareil et se conformera au souhait du client concernant la remise ou non contre signature ainsi que la souscription ou non d'une assurance. Dans le cas où le client fait le choix de souscrire à une assurance, il cochera sur le formulaire le montant d'assurance voulu.

L'entreprise **Electronic33** informe ces clients qu'une facture d'achat est obligatoirement à fournir au service de livraison si le service d'assurance doit intervenir. Dans le cas où le recours à la souscription de l'assurance est nécessaire, le client devra traiter le dossier directement avec le service de livraison concerné. Nous ne pourrions pas engager notre responsabilité quant à d'éventuelles modifications des conditions d'assurances, ou autres conditions particulières sur la gestion du service d'assurance par le prestataire de livraison.

L'entreprise **Electronic33** ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de perte ou vol d'un colis assuré ou non. Le client ne pourra prétendre à aucuns dédommagements de la part de la société **ELECTRONIC33**

2) GARANTIE

L'entreprise **Electronic33** garantit les réparations 1 An, seul les frais de port restent à la charge du client si un retour en atelier doit être effectué.

L'entreprise **ELECTRONIC33** ne peut être tenue pour responsable si le produit nous est envoyé avec une panne identifiée par le client et qu'il s'avère qu'il y a des pannes supplémentaires.

L'entreprise **ELECTRONIC 33** informe l'ensemble de ses clients que si l'ensemble des champs mentionnés comme obligatoires sur le formulaire d'envoi ne sont pas renseignés ou comportent des erreurs, notamment les codes de déverrouillage, aucuns tests ne sera effectués et les appareils seront exclus de toute garantie.

3) EXCEPTIONS NON COUVERTES PAR LA GARANTIE :

- Les produits ayant subis des dégâts liés à un liquide.
- Les cartes mères envoyées seules (démontage effectué par le client). L'entreprise **ELECTRONIC33** ne garantit aucunes réparations sur une carte mère envoyée nue (pas de châssis, écran, bouton, etc ...)

Nom :
Adresse :
Téléphone :
E-mail :

Marque et Modèle :
Couleur :
IMEI (Téléphone) :
Code de déverrouillage :

Si votre appareil a déjà été réparé merci de nous indiquer la nature de la réparation :

.....
.....

Description du problème rencontré :
.....
.....
.....

Modalité de renvoi de votre colis :

Remise contre signature : Oui Non

Montant de l'assurance* : 150€ 300€ 500€ 1000€

2000€ 5000€

J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de vente

Fait à :

Le :

Signature

Réservé au technicien, merci de ne pas remplir :

Défauts ou casse constatée à l'ouverture du colis :
.....

Descriptif de l'intervention :

Garantie 6 mois : Oui Non